



NOTULEN	: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Vaals
DATUM	: 6 maart 2018
AANWEZIG	: dhr. J. Kern (voorzitter), mevr. G. Kollerics, mevr. M. Reuter, dhr. L. Hermans, dhr. P. Moors, dhr. L. Savelsberg, en dhr. A. Schösser (secretaris)
AFWEZIG	: mevr. I. Amongin en dhr. J. Delamboy (afgemeld)
NOTULIST	: Alf Schösser
AFSCHRIFT	: Paul de Graauw, Ilse Hessels, Benigna Deiana, Marjolein Wassenberg

1. Opening, vaststelling agenda en mededelingen

Voorzitter Jo Kern opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Hij geeft aan dat we vanavond een pittige agenda hebben.

Tevens vertelt hij dat de voorzitter en secretaris van de adviesraad op 7 maart een gesprek hebben met mevr. Corrie Kosten die heeft aangegeven interesse te hebben om lid te worden van de adviesraad.

2. Verslag 12 december 2017

We hebben nog geen schriftelijke reactie van het college van B&W ontvangen op de brief c.q. de signalen die zijn afgegeven namens de adviesraad m.b.t.:

- WELZORG
- OPENBARE BIBLIOTHEEK IN VAALS
- KREDIETBANK

Verder zijn er geen op- of aanmerkingen m.b.t. het verslag dat, met dank aan de notulist, wordt vastgesteld.

3. Basiscursus sociaal domein (donderdag 15 maart en donderdagavond 12 april)

Alf heeft nog geen programma ontvangen van Servie Broers voor de cursusedagen (Wmo-Jeugdwet-Participatiewet) die gepland zijn in de BMA Lemiers.

4. Verslagen bijeenkomsten i.v.m. Welzorg

Marjo koppelt terug wat er besproken is op 6 maart tijdens de bijeenkomst met de Gehandicaptenplatformen over de problemen bij Welzorg.

Afgesproken is elkaar beter te informeren (nieuwsbrief) en met elkaar te communiceren.

Het perspectief is dus verbetering van de huidige situatie.

Overigens zijn/waren diverse klachten over Welzorg niet bekend bij zowel de gemeente als het Gehandicaptenplatform Vaals.

De gemeente heeft wel aangegeven dat ze een verbetering in de situatie hebben gezien de afgelopen maanden.

5. Brief college diverse zorgen/signalen

Benigna bevestigt dat er nog een schriftelijke reactie volgt richting adviesraad, Ze geeft wel al een eerste mondelinge terugkoppeling op de drie onderwerpen:

- Ten aanzien van Welzorg zien de Wmo-consulenten dat de situatie de afgelopen maanden

- verbeterd is;
- Met betrekking tot de rentetarieven Kredietbank geeft Benigna aan dat dit onderwerp stevig op de agenda van de bestuurders staat; over de voortgang zal de adviesraad nader worden geïnformeerd;
- Over de bieb geeft ze nu wel al aan dat ze heeft vernomen dat een verhuizing en/of sluiting niet aan de orde is.

6. Klanttevredenheidsonderzoeken

De vragen voor de klanttevredenheid/klantervaring Wmo en Jeugd zal Benigna nog naar de adviesraad sturen c.q. naar Peter Moors.

Verder geeft ze aan dat men een kwalitatieve verdiepingsslag wil maken.

Bij de Wmo worden de 10 verplichte vragen gesteld aangevuld met een paar vragen over informele hulp.

Bij Jeugd (en ouders) ligt de focus op de ervaringen met de dienstverlening van de gemeente Vaals.

7. Terugkoppeling sector maatschappij

Accountant

Ilse vertelt dat de accountant weer 'in huis' is en graag de geleverde zorg bij de Wmo wil toetsen.

Daarom worden 29 Wmo-cliënten gebeld met o.a. de vraag of de uren voldoende waren en of de indicatie correct is gevolgd.

Mantelzorgcompliment

Tevens geeft Ilse aan dat degenen die op het aanvraagformulier hebben aangegeven dat de mantelzorger behoefte heeft aan ondersteuning, door de Wmo gebeld worden.

Toekomstagenda (actieplan 2018-2019)

Benigna geeft een toelichting over de Toekomstagenda en het actieplan.

De adviesraad is unaniem van mening dat dit stuk complex en ingewikkeld is en daarom moeilijk voor de adviesraad om hiervan iets te vinden c.q. over te adviseren.

De stukken worden nog eens (nader) toegelicht tijdens het regionale voorzittersoverleg van de advies-Wmo-raden op 20 maart a.s. (Jo zal hierbij namens de adviesraad sociaal domein gemeente Vaals aanwezig zijn).

Afgesproken wordt dat Jo en Peter vervolgens, namens de adviesraad, een reactie formuleren op het plan.

Los van bovenstaande stelt de adviesraad zich de vraag: wat is de meerwaarde als Vaals participeert (in projecten) in de regio?

Beschermd wonen (beschermd thuis)

Na een presentatie van Benigna over het Regioplan beschermd thuis 2020 wordt afgesproken dat de adviesraad verder op de hoogte wordt gehouden over de voortgang hiervan.

Overigens gaat het in de gemeente Vaals om 7 personen (beschermd wonen/thuis).

Scholing Participatiewet

Nadat er in de 2^e helft van 2017 scholing c.q. een presentatie is geweest over de Wmo en Jeugdwet wordt nu afgesproken dat informatie over de Participatiewet, gelet op de agenda van de adviesraad voor de komende maanden, na de zomervakantie aan bod komt.

8. Terugkoppeling vanuit de achterban

Het Gehandicaptenplatform heeft de nieuwe ondernemersvereniging 'Samen Vaals' uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek (dat inmiddels heeft plaatsgevonden). Het is de bedoeling om hier binnenkort een vervolg aan te geven.

Lei Savelsberg deelt mede namens de KBO Vaals dat hij vernomen heeft dat de nieuwe dienstregeling voor het openbaar vervoer van Arriva pas in december 2018 zou ingaan. Volgens hem is de KBO Vijlen nu aan zet om hierop te reageren, mede gelet op de problematiek van de dienstregeling in en om Vijlen.

Enkele jongeren (studenten) c.q. ouders uit Vaals hebben onlangs tijdens een commissie- of raadsvergadering ingesproken en de lokale problematiek(en) m.b.t. de dienstregeling/tijden van Arriva kenbaar gemaakt.

9. Terugkoppeling vanuit de regio

Geen terugkoppeling.

10. Rondvraag en sluiting

Peter Moors geeft aan dat hij de uitleg m.b.t. de vindbaarheid van de adviesraad op de (nieuwe) website van de gemeente Vaals logisch vindt maar de verslagen van de adviesraad en documenten nog op website mist.

Alf geeft aan dat hij hierover binnenkort een gesprek heeft met de beheerder van de website.

Hierna sluit de voorzitter, met dank aan een ieders inbreng, de vergadering.

De eerstvolgende vergadering van de adviesraad vindt plaats op **dinsdag 17 april 2018 om 19.00 uur in de BMA te Lemiers.**

Actielijst

Wat	Wie	Wanneer
Openbaar vervoer stavaza	Lei Savelsberg	Regulier
Verslagen en documenten adviesraad op nieuwe website gemeente Vaals	Alf Schösser	Zo spoedig mogelijk

Symposia/Bijeenkomsten

Wat	Waar	Wanneer