

NOTULEN	: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Vaals
DATUM	: 8 september 2020
AANWEZIG	: dhr. J. Kern (voorzitter), mevr. M. Reuter, mevr. E. Bakker, mevr. I. Amongin, dhr. L. Savelsberg, dhr. P. Meesters, mevr. T. Janssen, dhr. P. de Graauw en dhr. A. Schösser (secretaris)
AFWEZIG	: mevr. C. Kosten en dhr. P. Moors
NOTULIST	: Alf Schösser
AFSCHRIFT	: Paul de Graauw, Ilse Hessels, Benigna Deiana, Marjolein Wassenberg

---

### **1. Opening, vaststelling agenda en mededelingen**

Jo Kern opent de vergadering, heet iedereen welkom en geeft aan dat vanavond waarschijnlijk weer eens iets te melden is na zo'n lange tijd.

In principe wordt er vandaag nog geen nieuwe datum voor een volgende vergadering gepland i.v.m. Corona.

### **2. Verslag 11 februari 2020**

Bij het overleg over het nieuwe contract met Welzorg zal, de zorg bij pech (aan scootmobiels) tot 10 km over de grens, in het eisenpakket worden opgenomen c.q. een onderhandelingspunt zijn.

De nota 'Een Gezond Sociaal Domein (bouwen aan de basis)', aangeleverd door Piet Meesters, is onder de aandacht gebracht bij de gemeente.

De reactie van de werkgroep (adviesraad) en die van Piet Meesters afzonderlijk, inzake de presentatie van Benigna Deiana over mantelzorgondersteuning, wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.

### **3. E-book 35 Wmo tips**

Jo Kern is van mening dat in het E-book (35-Wmo-tips) voldoende onderwerpen staan om de komende tijd te bespreken in de adviesraad en/of ambtelijk over van gedachten wisselen wat er in de afgelopen jaren gebeurd en (door)ontwikkeld is.

De 'doorontwikkeling sociaal domein' wordt een agendapunt voor de eerstvolgende vergadering. Dit onderwerp heeft het laatste jaar diverse malen aandacht gehad met presentaties over het nieuwe toegangsmodel en WijVaals. De behoefte aan herhaling en met elkaar hierover het gesprek te voeren is aanwezig.

Piet Meesters wil nog graag aangeven dat de nieuwe normering van de (minder) uren huishoudelijke hulp een negatief effect heeft op 'eenzame' mensen. Los van de professionele dienstverlening die plaatsvindt hebben mensen behoefte aan sociaal contact c.q. een gesprek met liefst steeds dezelfde persoon die hulp biedt (vertrouwensband).

Trudy Janssen erkent dit maar benoemt dat het dan om een andere vraag gaat dan de ondersteuning bij huishoudelijke hulp. Mogelijk kan er een beroep gedaan worden op een vrijwilliger.

#### **4. Terugkoppeling sector Maatschappij gemeente Vaals**

Trudy Janssen geeft een terugkoppeling vanuit de sector Maatschappij.

##### Klanttevredenheidsonderzoeken - cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019.

Regionaal ligt de vraag voor om het onderzoek op te schorten.

Vraag is: wat levert het op om anno september 2020 onderzoek te doen naar tevredenheid in 2019? Heeft dit nog waarde? Het is misschien beter om begin 2021 onderzoek te doen naar de ervaringen in 2020.

Over de wijze van onderzoek zijn diverse ideeën: kiezen voor een andere methodiek? schriftelijke vragen of een interview (er zijn nog steeds een aantal verplichte vragen)?

Mensen met een GGZ-indicatie - verstandelijke beperking - worden in ieder geval in de nieuwe methodiek c.q. het nieuwe onderzoek ook meegenomen.

Het advies wordt gegeven en meegenomen in het collegeadvies om dit jaar geen onderzoek meer uit te voeren maar direct te starten met een onderzoek begin 2021.

##### Werkprotocol sociaal domein

Sinds maart 2020 vinden er in principe geen huisbezoeken meer plaats. Dit is daarna bijgesteld, daar waar het gaat om multiproblematiek wordt een huisbezoek ingepland conform RIVM (tot aan de voordeur of binnen met mondkapje en handschoenen) of in een kamer in het gemeentehuis waar mensen terecht kunnen.

Daarnaast was er telefonisch contact met mensen waar gevraagd wordt naar de situatie.

Circa 600 mensen zijn sinds maart gebeld (Wmo en Jeugd).

Is alles in orde? Kunnen we iets betekenen? De beweegmakelaar werd/wordt ingezet indien nodig.

#### **5. Terugkoppeling vanuit de achterban**

Lei Savelsberg geeft aan dat de KBO weer begonnen is met het organiseren van wandelingen. Men zoekt naar alternatieven om mensen een leuke dag te bezorgen. Voorlopig zullen er geen busreizen plaatsvinden.

Marjo Reuter vertelt vanuit het Gehandicaptenplatform dat de scootmobieltochten zijn doorgegaan. Verder waren er geen activiteiten. Ze hebben één vergadering gehad in de BMA Lemiers.

#### **6. Terugkoppeling vanuit de regio**

Er is geen terugkoppeling vanuit de regio.

#### **7. PR adviesraad**

Momenteel geen PR, wellicht na de volgende vergadering op basis van de agendapunten.

#### **8. Rondvraag en sluiting**

Marjo Reuter stelt de vraag of de gemeente inzage heeft in aantallen corona testen en uitslagen van die mensen woonachtig in Vaals die dit in Duitsland hebben gedaan - deze mensen zijn namelijk verzekerd in Duitsland - de GGD heeft hier waarschijnlijk geen zicht op?

Wethouder Paul de Graauw deelt mede dat bij de Kopermolen een permanente hellingbaan (aan de kant van de Koperhof) komt en er is overleg met de Woningstichting om bij de Koperhof een toiletvoorziening te realiseren.

Hierna sluit de voorzitter, met dank aan een ieders inbreng, de vergadering.

*Actielijst*

Wat	Wie	Wanneer
Presentatie (informatie) over de Participatiewet		

*Symposia/Bijeenkomsten*

Wat	Waar	Wanneer