



Notulen adviesraad sociaal domein

29 juli 2025

19:00u – 21:00u

Locatie: Gemeentehuis Vaals, conferentiekamer

1. Opening

2. Mededelingen

Piet is afwezig.

Aanstaande donderdag heeft Jo, ondersteund door Benigna, een gesprek met een aspirant-lid en een aspirant administratief ondersteuner.

Aan de agenda worden de volgende punten toegevoegd:

- Vluchtelingenwerk
- Contact met inwoners
- Vraag meneer Stultiens m.b.t. GIA (aanpak geweld in afhankelijkheidsrelaties)
- Ondersteuning na overlijden naaste

3. Notulen vorig overleg, vooruitblik komende overleggen

Naar aanleiding van:

Bibliotheek en accommodatiebeleid

Benigna vraagt wethouder Hamaekers wanneer hij kan aanhaken t.b.v. onderwerp stand van zaken accommodatiebeleid.

Re-integratieketen

De ASD heeft een brief ontvangen dat de nieuwe versie volgt met opnieuw het verzoek hierover te adviseren.

Ervaringsdeskundigheid

Er is nog geen reactie van het college op het advies ontvangen. Dat leidt tot enig ongeduld. De ASD stelt voor om nog enig geduld te hebben mbt de uitwerking, maar te bewaken dat er wel reactie op komt.

Bij dit onderwerp is een andere insteek gekozen door de ASD. Het onderwerp is breed geagendeerd en naar aanleiding van deze bijeenkomsten is een ongevraagd advies opgesteld. Hier is men positief over. Ook voor andere onderwerpen kan deze werkwijze gekozen worden en wellicht nog uitgebreid en verdiept.

Contact met inwoners

Het nagekomen onderwerp contact met inwoners komt hier ook ter sprake. Welke acties kan de ASD uitzetten om in het zicht van inwoners te komen en hen te bereiken. Suggestie wordt gedaan om, naast een uitnodiging om de ASD-vergadering bij te wonen ook aan te haken bij overleggen van relevante partijen. Voor- en nadelen worden besproken als ook de primaire rol van de ASD. Conclusie is dat de ASD nog steeds behoefte heeft aan verbreding qua

participerende doelgroepen. De ASD wil vooral zorgen en borgen dat het in de uitvoering goed landt wat het beleid voorneemt en inwoners een stem geven.

GIA

Meneer Stultiens wenst het advies uitvoeringsplan GIA aan te vullen. Dit is echter al ingediend. Het college heeft er nog niet op gereageerd.

De mail van meneer Stultiens wordt nagestuurd aan de ASD leden door Benigna. Het volgend overleg wordt het besproken. De ASD zal dan bekijken of er een aanvullend (ongevraagd) advies gegeven wordt.

4. Cliëntervaringsonderzoeken

De uitgebreide rapportage wordt nog nagestuurd met de formele adviesvraag. De onderstaande punten worden in een inhoudelijke reactie naar het college verwerkt. De ASD zou graag met WijVaals de punten doorspreken die opvallen, meedenken en samen reflecteren. Doel van het CEO is leren en verbeteren.

Wmo:

De cliëntervaring is grosso modo positief. De ASD zou graag een nog hogere respons zien en is van mening dat het op zich goede gemiddelde rapportcijfer van 7,8 toch ook nog ruimte voor verbetering laat zien. De bekendheid van clientondersteuning ziet de ASD als laag. Benigna licht toe dat deze echter toegenomen is ten opzichte van eerdere jaren en dat een project loopt om de clientondersteuning in de gemeente door te ontwikkelen.

Jeugd:

De ASD vindt de respons teleurstellend. Deze is te verklaren, maar heeft toch echt verbetering. De uitspraken zijn niet te generaliseren naar de algemene cliëntervaring jeugd. De ASD ziet hier de urgentie om andere methoden van onderzoek te hanteren als het grootst. De ASD blijft voorstander van een continue kwaliteitsonderzoek en vraagt zich af hoe deelname in de dagelijkse contacten gestimuleerd kan worden.

Algemene tips:

Meer nadruk op de anonimiteit van de antwoorden en denk na over wat je vraagt en waarom het relevant is (bijv. Opleidingsniveau wordt als niet relevant gezien).

5. Website

Voor het sociaal domein wordt gewerkt aan de website. We herzien alle teksten en richten de website opnieuw in. Aan de ASD de vraag om hierin mee te denken aan de hand van het concept.

tips:

Informatie in het Engels, inclusief de voorleesfunctie.

Hoe komt de inwoner op deze pagina? Pagina goed ontsluiten.

De zoekbalk (waar kunnen we u mee helpen) is belangrijk. Hier moet een goede zoekfunctie achter. Dit is belangrijker dan de onderwerp-tegels.

Voor de onderwerptegels wordt de suggestie gedaan aan te haken bij de rubrieken van de bewegwijzer.

Denk over een functie waar verenigingen en organisaties zelf actualiteit kunnen uploaden

Op de pagina een agenda opnemen (welke activiteiten wanneer).

Helderheid over wat verschillende zaken nu betekenen (wijvaals, mijnvaals, vaalsverbindt, vaalshelpt etc).

De ASD ziet het onderwerp graag terug op de agenda.

6. MijnVaals 2026, thema armoede

Jo introduceert: armoede kent vele gezichten / verschijningsvormen en raakt mensen ook in de middenklasse.

Benigna licht het proces toe dat aan de raad voorgesteld wordt om te komen tot armoede- en schuldenbeleid in de gemeente Vaals volgens De Nieuwe Route. De ASD wordt graag uitgenodigd voor een voorbereidend gesprek.
7. Vluchtelingenwerk Annelies licht situatie vluchtelingenwerk toe, e.e.a. heeft ook in de krant gestaan. Jo geeft aan: de ASD heeft geen rol t.a.v. de formele procedurele en juridische processen. Wel kan de ASD zich uitspreken m.b.t (zorgen over) de dienstverlening. De leden kunnen zich hierin vinden. Jo maakt een voorzet hiervoor.
8. PR zie agendapunt notulen
9. Terugkoppelingen a. Achterban b. Regio c. Sector maatschappij i. Stand van zaken ervaringsdeskundigheid. Het advies van de ASD gaat naar het college maar zoals toegelicht met een ambtelijk voorstel hoe ermee om te gaan (aanbieders, in de toegang, in het netwerk clientondersteuning en de visie op ervaringsdeskundigheid). Dat zal na de zomer zijn. En wordt opgenomen in het uitvoeringsplan om het te borgen. ii. Wettelijke ontwikkelingen Participatiewet: participatiewet in Balans en Wet van School naar Duurzaam Werk. iii. De sector werkt aan een nieuwe uitvoeringsplan 2026-2027.
10. Rondvraag en Sluiting Vera stelt de vraag naar ondersteuning door de gemeente ingeval een naaste is overleden en de nabestaanden ondersteuning nodig hebben om tot een goede afhandeling te komen. De ASD constateert dat veel vanuit de aangifte overlijden automatisch gaat en er ook ondersteuning is vanuit bijvoorbeeld de overlijdensverzekering of de zorginstelling (Mariel geeft aan dat Envida ook ondersteunt). Een naaste is de eerst aangewezen persoon. Binnen de gemeente Vaals kan ook Algemeen Maatschappelijk Werk ondersteunen, als er geen netwerk is. Dit is voor nu voldoende.