

**Notulen** : Adviesraad Sociaal Domein gemeente Vaals

**Datum** : 24-04-2023

**Aanwezig** : dhr. Jo Kern (voorzitter), dhr. Peter Moors, dhr. Piet Meesters, dhr. Lei Savelsberg, mw. Joni Kusters, en Nancy Pohlen (secretaris)

**Afwezig** : mw. Emmy Bakker, mw. Marjo Reuter

**Notulist** : Nancy Pohlen

**Notulen  
opgemaakt te** : Vaals                      **Datum** : 16-05-2023

---

## 1. Opening en mededelingen

Om onderstaande onderwerpen in aanwezigheid van beleidsmedewerker Joni Kusters te bespreken is een extra bijeenkomst van de adviesraad ingelast. Namelijk op maandag 24 april 2023.

Emmy Bakker was helaas verhinderd en kon niet aansluiten. Marjo Reuter is ziek.

Onderwerpen:

- Cliëntervaringsonderzoeken
- uitvoeringsplan
- stand van zaken beleid WMO (op vraag van Jo)
- terugkoppeling Werkconferentie verwarde personen.

## 2. Cliëntervaringsonderzoeken

De cijfers van het cliëntervaringsonderzoek met betrekking tot de Jeugdwet zijn indicatief en niet significant. Bij de Wet maatschappelijke ondersteuning was er wel voldoende respons.

Joni geeft aan dat de gemeente met een ander bureau gaat werken omdat men niet tevreden is over de huidige aanpak/maatwerk.

Joni vraagt aan de adviesraad om mee te denken over een andere manier van vragen stellen.

Het advies wordt voor 1 juni 2023 aangeleverd bij Joni.

Door de leden van de adviesraad wordt het volgende opgemerkt:

- Cliënten vinden sneller dan eerdere jaren de weg naar gemeente.
- Is het te achterhalen wie het onderzoek ingevuld heeft? In hoeverre bereikt de gemeente mensen met een migratie achtergrond?

- Hoe bereik je alle mensen die in aanmerking komen voor de dienstverlening van de gemeente? Met het onderzoek bereik je alleen mensen die de toegang al gevonden hebben.
- De vraagstelling in het onderzoek kan duidelijker. Waar vraag je naar? Wat is de interpretatie en verwachting van de burger? De burger beleeft vragen vanuit een ander perspectief dan de gemeente. Gemeente toetst op basis van het proces, de burger voor zichzelf.
- De gemeente zou een andere manier van toetsen moeten overwegen. Een voorstel is evalueren op casusniveau en dat in kaart brengen.
- Hoe kan het dat mensen niet reageren op het onderzoek? Begrijpen ze het niet? Of willen ze niet meedoen? Neem de vragen nog een keer onder de loep. Joni vult aan dat mensen die niet reageren een herinnering krijgen. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat mensen ook kunnen aangeven dat ze niet meedoen.
- Vragen zijn deels subjectief. Lichte problematiek bij zwak gezin kan zwaarder wegen dan zware problematiek bij een stabiel gezin.
- Stel meer open vragen of koppel een motivatie aan de vraag, nodig de burger uit om kritisch te zijn.
- Het doen van cliëntervaringsonderzoeken is een verplichting vanuit de overheid. Ook als de overheid het niet zou opleggen zou je het onderzoek moeten doen. Door Peter is aangegeven dat in de opleidings- en coachingswereld evalueren een gebruikelijk proces is. Elk traject wordt geëvalueerd en Peter geeft mee dat dit bij trajecten ipv de verplichte jaarlijkse evaluatie ook een onderdeel van elk traject zou kunnen worden zo haal je meer informatie op. Om na te gaan wat en hoe je evalueren kunt kunnen de evaluatieniveau 's van Kirkpatrick wellicht helpen.
- Evalueer ieder jaar 2 a 3 thema's als speerpunten.
- Al met al ziet het onderzoek er heel positief uit. Je kunt het nooit voor iedereen goed doen, wel proberen het zo goed mogelijk te doen.

Joni geeft aan dat de resultaten terug te vinden zijn op <http://www.waarstaatjegemeente.nl/> zodra deze door het college van Burgemeester en Wethouders zijn vastgesteld.

### **3. Stand van zaken Wmo beleidsplan**

Het beleidsplan Wmo is maandag 17 april 2023 positief besloten door de raad. In Vaals gaan we verder met het uitvoeringsplan en lokaal beleid. Wij kiezen in Vaals voor eigen werkwijze. Deze werkwijze is succesvol zo blijkt ook uit recent het bezoek van de Ombudsman.

In gemeente Gulpen-Wittem is dit afgewezen. Onbegrijpelijk en jammer. Regionale samenwerking en daaraan gekoppelde lokale uitvoering zouden sterken staan als alle adviesraden langs dezelfde lat zouden meten, bv. de werkwijze Vaals.

### **4. Uitvoeringsplan Wmo 2023-2026**

Joni geeft aan dat het uitvoeringsplan wordt gemaakt op basis van regionaal beleidsplan Wmo 2023-2026 en de daarbij horende beoogde resultaten. Wethouder Erika Jaegers wil het plan graag na het zomerreces klaar hebben. Joni vraagt de adviesraad hoe hij wil participeren in het proces rondom de opbouw van het uitvoeringsplan.

De adviesraad vraagt hoe de beoogde resultaten worden bepaald, wat deze voor Vaals betekenen, en of deze concreet geformuleerd kunnen worden vanuit de Vaalser agenda. Zodra dit duidelijk is kan dit in concept naar de adviesraad en kunnen we hierover een advies geven.

## 5. Terugkoppeling werkconferentie verwarde personen

Joni & Nancy zijn op 8 maart 2023 naar een werkconferentie over de regionale samenwerking en aanpak voor mensen met verward en/of onbegrepen geweest. Tijdens deze werkconferentie zijn partijen in de regio in gesprek geweest over mogelijkheden om de samenwerking en aanpak voor mensen met verward en/of onbegrepen gedrag te verbeteren. Er werden voorbeelden uit de praktijk gedeeld en er werd geïnformeerd over de mogelijkheden om een aanvraag in te dienen voor budget om gezamenlijke initiatieven te verwezenlijken.

Dit gaat regionaal centraal opgepakt worden vanuit de commissie Zorg & Veiligheid. Bianca den Outer (JB Lorenz) gaat namens de commissie en in naam van Zuid-Limburg de aanvragen voorbereiden.

Speerpunten waarop gericht gaat worden zijn:

- Duurzame borging Bemoeizorg en doorontwikkeling preventieve bemoeizorg
- Doorontwikkeling en borging Meldpunt niet acuut
- Opschalen Wijk GGD
- 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid Wmo naast GGZ-crisisdienst

Het is belangrijk dat wij als gemeenten betrokken zijn, temeer omdat het om structurele gelden gaat. Joni en Nancy gaan ervoor zorg dragen dat we vanuit Vaals aangehaakt blijven in het proces.

De adviesraad geeft hierover het volgende mee:

- Betrek burgers en ervaringsdeskundigen in de samenwerking. Anders wordt de aanpak een systeemaanpak met als risico onvoldoende aansluiting te vinden bij de leefwereld.
- Het is belangrijk dat professionals meer en beter samenwerken. Minder inzet van dure deskundige en meer inzet van alternatieven. In Combinatie met goede aansluiting op de leefwereld van cliënten kan dit leiden tot meer integrale en duurzame zorg.
- Kijk naar wat er wel mogelijk is en welke mensen wel aansluiting vinden bij personen met onbegrepen gedrag,

Peter legt contact met ervaringsdeskundige Hans van Eeken voor een themabijeenkomst van de adviesraad. De adviesraad zal voor deze bijeenkomst ook de Wethouder en een vertegenwoordiging van WijVaals en de afdeling veiligheid uitnodiging.

## 6. Rondvraag en sluiting

Geen mededelingen.

Hierna sluit de voorzitter, met dank voor een ieders inbreng, de vergadering.

Het eerstvolgende overleg van de Adviesraad is op **dinsdag 13 juni 2023 om 19.00 uur**.